

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

города Пятигорска

от 21.10.2019 №4931

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления государственной услуги государственной услуги

«Принятие решений об установлении патронажа и его прекращении над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, назначении в установленном порядке таким гражданам помощников, а также в осуществлении контроля за исполнением помощниками своих обязанностей»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент предоставления государственной услуги «Принятие решений об установлении патронажа и его прекращении над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, назначении в установленном порядке таким гражданам помощников, а также в осуществлении контроля за исполнением помощниками своих обязанностей» (далее соответственно – Административный регламент, государственная услуга) устанавливает стандарт и порядок предоставления государственной услуги.

1.2. Круг заявителей

Заявителями являются граждане, изъявившие желание быть помощниками совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы (способы получения данной информации) органа, предоставляющего услугу.

Государственная услуга предоставляется муниципальным учреждением «Управление социальной поддержки населения администрации города Пяти-горска» (далее – Управление). Управление расположено по адресу: Ставро-польский край, город-курорт Пятигорск, ул. Первомайская, д. 89 а. График работы Управления указан в приложении 1 к настоящему Административно-му регламенту.

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пяти-горска» (далее – МУ «МФЦ») расположен по адресу: Ставропольский край, город-курорт Пятигорск, ул. Коллективная, д. 3. График работы МУ «МФЦ» указан в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

1.3.2. Справочные телефоны органа, предоставляющего услугу, и МУ «МФЦ», в том числе номер телефона – автоинформатора.

Телефоны Управления: 8(8793) 39-20-54, 39-08-28.

Телефоны МУ «МФЦ»: 8(8793) 97-50-56.

1.3.3. Адреса официальных сайтов органа, предоставляющего услугу, и МУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», со-держащих информацию о предоставлении услуги, адреса их электронной почты.

Официальный сайт Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.uspn032.ru . Электронная почта Управления: utszn032@mail.ru .
Официальный сайт МУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: pyatigorsk.umfc26.ru. Электронная почта МУ «МФЦ»:
mfc-5gorsk@mail.ru

1.3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Получение информации по вопросам предоставления услуги, а также сведений о ходе предоставления услуги в Управлении и МУ «МФЦ» осуществляется:

лично на приеме – по адресу нахождения Управления, МУ «МФЦ»;

устно – по телефонам Управления: 8(8793) 39-20-54, 39-08-28, по телефонам МУ «МФЦ»: 8(8793) 97-50-56, 8(8793)97-50-51, 8(8793) 97-51-52;

в письменном виде путем направления почтовых отправлений;

с использованием электронной почты Управления;

в электронной форме – по электронной почте или через интернет-сайт;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал) (www.gosuslugi.ru) и государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее – региональный портал) (www.26gosuslugi.ru).

1.3.5. Порядок, форма и место размещения указанной в настоящем подпункте информации, в том числе на стендах в местах предоставления услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, а также на официальных сайтах органа соцзащиты, предоставляющего государственную услугу, МУ «МФЦ», органов и организаций, участвующих в предоставлении услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о предоставлении государственной услуги доступна на информационных стендах Управления, МУ «МФЦ», по справочным телефонам, на официальном сайте муниципального образования города-курорта Пятигорска www.pyatigorsk.org, сайте Управления www.uspn032.ru, сайте МУ «МФЦ» pyatigorsk.umfc26.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

С полным текстом регламента можно ознакомиться по [ссылке](#)