УТВЕРЖДЕН

Постановлением

администрации города

Пятигорска

от 17.07.2019 № 3411

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления государственной услуги «Участие в урегулировании

коллективных трудовых споров»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Участие в

урегулировании коллективных трудовых споров» (далее соответственно – Административный регламент, государственная услуга, коллективный трудовой спор) определяет стандарт и порядок предоставления государственной услуги работникам (их представителям) и работодателям (их представителям), являющимся сторонами коллективных трудовых споров, указанных в части третьей статьи 407 Трудового кодекса Российской Федерации.

1.2. Круг заявителей

Заявителями являются работники (их представители), работодатели (их представители), соответствующие профсоюзы, их территориальные организации, объединения профессиональных союзов, объединения территориальных организаций профессиональных союзов, соответствующие объединения работодателей.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

Информация о месте нахождении и графике работы органа по труду:

Муниципальное учреждение «Управление социальной поддержки населения администрации города Пятигорска» расположено по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Первомайская, 89 А.

Режим работы органа по труду: понедельник – четверг с 09.00 до 18.00 часов, пятница с 09.00 до 17.00 часов, перерыв с 13.00 до 13.48 часов. Суббота, воскресенье – выходные дни.

График приема граждан: понедельник, четверг – с 09.00 до 13.00 и с 13.48 до 17.00 часов, вторник, среда, пятница – с 09.00 до 13.00 часов. Справочные телефоны органа по труду (8-8793) 98-95-37, 39-08-28.

Справочные телефоны органа по труду (8-8793) 98-95-37, 39-08-28.

Адрес официального сайта органа по труду в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://www.uspn032.ru

Адрес электронной почты органа по труду utszn032@mail.ru .

Информация о месте нахождения и графике работы структурного подразделения администрации муниципального района (городского округа) Ставропольского края, осуществляющего отдельные государственные полномочия в области труда и социальной защиты отдельных категорий граждан, предоставляющего государственную услугу муниципальное учреждение социальной поддержки населения администрации города Пятигорска» (далее – орган по труду).

Получение заявителем информации по вопросам предоставления государственной услуги, а также сведений о ходе предоставления государственной услуги осуществляются при:

личном обращении заявителя;

письменном обращении заявителя;

обращении заявителя по телефону (8-8793) 98-95-37.

Информирование заявителей о предоставлении государственной услуги проводится также посредством размещения информации на официальном сайте органа по труду, федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее – Единый портал), государственной информационной системе Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых)

органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» www.26gosuslugi.ru (далее – региональный портал).

На информационных стендах в здании органа по труду, официальном сайте органа по труду, Едином портале и региональном портале размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:

текст настоящего Административного регламента;

блок-схема последовательности административных действий при предоставлении государственной услуги «Участие в урегулировании коллективных трудовых споров», указанная в приложении 1 к Административному регламенту;

график работы органа по труду, почтовый адрес, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты, по которым заявители могут получать необходимую информацию и документы.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, основанная на сведениях об услугах, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)», размещенная на Едином портале, региональном портале и официальном сайте органа по труду, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги, размещенной на Едином портале, региональном портале и официальном сайте органа по труду, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

С полным текстом регламента можно ознакомиться по ссылке