УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

города Пятигорска

от 03.09.2018 № 3387

с внесенными изменениями

от 25.03.2019 № 1436

от 13.08.2019 № 3804

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению в городе-курорте Пятигорске Ставропольского края»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент предоставления государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае» (далее соответственно – Административный регламент, государственная услуга, государственная социальная помощь) устанавливает стандарт и порядок предоставления государственной услуги гражданам, указанным в пункте 1.2 Административного регламента.

1.2. Круг заявителей.

Заявителем является один из членов семьи или одиноко проживающий на территории города-курорта Пятигорска гражданин Российской Федерации, среднедушевой доход которого по независящим причинам, предусмотренным Законом Ставропольского края от 19 ноября 2007 г. № 56-кз «О государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае», не превышает величину прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для соответствующих социально-демографических групп населения на день обращения, постоянно проживающий либо временно пребывающий на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края (при отсутствии постоянной регистрации на территории другого субъекта Российской Федерации) (далее – заявитель).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы (способы получения данной информации) органа, предоставляющего услугу.

Государственная услуга предоставляется муниципальным учреждением «Управление социальной поддержки населения администрации города Пятигорска» (далее – Управление). Управление расположено по адресу: Ставропольский край, город-курорт Пятигорск, ул. Первомайская, д. 89а. График ра-боты Управления указан в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска» (далее – МБУ «МФЦ») расположен по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Коллективная, д. 3. График работы МБУ «МФЦ» указан в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

1.3.2. Справочные телефоны органа, предоставляющего услугу, и

МБУ «МФЦ», в том числе номер телефона – автоинформатора.

Телефоны Управления: 8(8793) 39-20-54, 39-08-28.

Телефоны МБУ «МФЦ»: 8(8793) 97-50-56.

1.3.3. Адреса официальных сайтов органа, предоставляющего услугу, и МБУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении услуги, адреса их электронной почты.

Официальный сайт Управления в информационно-телекоммуникацион-ной сети «Интернет»: www.uspn032.ru . Электронная почта Управления: utszn032@mail.ru .

Официальный сайт МБУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникаци-онной сети «Интернет»: pyatigorsk.umfc26.ru.

Электронная почта МБУ «МФЦ»: mfc-5gorsk@mail.ru .

Портал многофункциональных центров Ставропольского края: www.umfc26.ru .

Официальный сайт министерства экономического развития Ставропольского края: www.stavinvest.ru
.

Официальный сайт министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края: www.minsoc26.ru .

1.3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе и с использованием информационно-телекоммуникацион-ной сети «Интернет».

Получение информации по вопросам предоставления услуги, а также сведений о ходе предоставления услуги в Управлении и МБУ «МФЦ» осуществляется:

лично на приеме – по адресу нахождения Управления, МБУ «МФЦ»;

устно – по телефонам Управления: 8(8793) 39-20-54, по телефонам МБУ «МФЦ»:8(8793) 97-50-56, 8(8793)97-50-51, 8(8793) 97-51-52;

в письменном виде путем направления почтовых отправлений;

с использованием электронной почты Управления;

в электронной форме – по электронной почте или через интернет-сайт;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал) (www.gosuslugi.ru) и государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее - региональный портал) (www.26gosuslugi.ru).

1.3.5. Порядок, форма и место размещения информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги, услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, а также в сети «Интернет» на официальных сайтах органа соцзащиты, предоставляющего государственную услугу, иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги.

На информационных стендах Управления в доступных для ознакомления местах и на официальном сайте Управления размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии:

информация о порядке предоставления государственной услуги в виде блок-схемы предоставления государственной услуги, представленной в приложении 10 к Административному регламенту;

выдержки из Административного регламента (полная версия текста Административного

регламента размещается в сети «Интернет» на официальном сайте Управления: www.uspn032.ru
;

график работы Управления, почтовый адрес, номера телефонов, адреса официального сайта и электронной почты, по которым заявитель может получить необходимую информацию и документы;

сведения о должностных лицах, ответственных за предоставление государственной услуги.

На едином портале (www.gosuslugi.ru) и региональном портале (www.26gosuslugi.ru) размещаются следующие информационные материалы:

полное наименование, полный почтовый адрес и график работы Управления;

справочные телефоны, по которым можно получить информацию о порядке предоставления государственной услуги;

адрес электронной почты;

порядок получения информации заявителем по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о результатах предоставления государственной услуги.

Справочная информация размещается и поддерживается в актуальном состоянии в сети «Интернет», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в государственной информационной системе Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами

исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» и в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)».

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, основанная на сведениях об услугах, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)», размещенная на едином портале, региональном портале и официальном сайте Управления, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги, размещенной на едином портале, региональном портале и официальном сайте Управления, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

С полной информацией можно ознакомиться по ссылке .